

FAQ

Assistance à la mise en service et le dépannage

MISE EN SERVICE

- Tous les appareils configurables doivent être configurés avant la mise sous tension de l'installation.
- Tous les appareils destinés à être ajoutés à une installation existante doivent être configurés avant leur raccordement.
- Le système ne reconnaît les modifications éventuelles de la configuration de certains appareils que si l'appareil concerné ou toute l'installation sont mis hors tensions pendant env. 1 minute.

RECHERCHE DES PANNES

Avant toute recherche de pannes, il convient de vérifier que tous les appareils sur le bus sont alimentés avec une tension correcte (= 28 V DC).

Tous les appareils sont alimentés en 28 Volt DC, mais les touches d'appel et la commande de la gâche électrique ne réagissent pas !

- Vérifier sur le bloc d'alimentation que les câbles bus ne soient pas raccordés sur les bornes 1 et 2
- Le bloc d'alimentation est en défaut.

Dans une installation de petite envergure, la première touche d'appel ne fonctionne pas, la touche 2 appelle le poste intérieur 1 !

- Le configurateur du poste extérieur manque en N, a été inséré à l'emplacement gauche du N ou a été configuré trop tard. → Modifier et faire un reset de l'installation

Dans une installation plus importante, seuls les postes intérieurs à partir de l'abonné 10 et plus réagissent !

- Le configurateur du poste extérieur est mal inséré en N.

Dans une installation avec des modules à 8 boutons d'appel, seuls les appels de la colonne droite fonctionnent.

- Le Jumper 1 à l'intérieur du module micro haut-parleur est inséré, veuillez le retirer

Dans une installation vidéo avec micro haut-parleur intégré réf. 351300, le bouton d'appel 2 ne réagit pas.

- Le jumper 1 à l'intérieur est en place, veuillez retirer le retirer

Dans un système vidéo, le moniteur ne s'active pas, par contre l'appel et la conversation fonctionnent.

- La caméra a été insérée plus tard dans le module micro haut-parleur. Effectuez une réinitialisation du système
- Dans le poste intérieur manque le cavalier pour la fonction maître / esclave. Insérer à nouveau le Jumper sur le moniteur et faites un Reset de l'installation

FAQ

Assistance à la mise en service et le dépannage

RECHERCHE DES PANNES

Le bouton appel d'image dans un système vidéo ne répond pas.

- Il n'y a pas de platine de rue ou une caméra externe avec aucune configuration sur le P = 0 (aucun configurateur) Dans les systèmes avec plusieurs platines de rue la distribution de la configuration doit commencer par P = 0, p = 1, p = 2 .. etc...

La qualité de l'image vidéo est inacceptable !

- Utilisation d'un mauvais câble. utiliser le câble bticino 336904
- Les instructions du câblage IN-OUT n'ont pas été respectées.
- Pour un câblage en étoile, il convient d'utiliser un répartiteur de signaux vidéo réf 346841
- Longueurs de câbles excessives. Utiliser un amplificateur de signal vidéo pour augmenter le signal.

L'image du poste vidéo Polyx (344 192) est en noir / blanc.

- S'il vous plaît vérifier le commutateur de contraste couleur sur le poste vidéo. Le curseur des couleurs se trouve dans le bas du poste vidéo.

L'image apparaît sur le poste vidéo, mais pas de sonnerie.

- Vérifiez le réglage du volume de sonnerie. Certaines postes intérieurs possèdent l'exclusion de la sonnerie pour ne pas être déranger et le niveau du volume peut-être au niveau le plus faible

Dans un système de portier vidéo avec plusieurs platines de rue ou de plusieurs caméras déportées à l'extérieur l'image peut-être déformée.

- Au moins deux platines de rue ont la même adresse sur le port «P». Les stations de porte vidéo doivent être configurés de façon séquentielle en commençant par P = 0, P = 1, P = 2 ... etc
- Les caméras extérieures qui sont affectées à une platine de rue, sont raccordées à l'interface «347400» avec la même adresse «P» configurée que la platine de rue audio associée

Plusieurs gâches réagissent simultanément

- Au moins deux platines de rue ont la même adresse sur l'emplacement «P». Les stations de rue doivent être différenciées dans l'ordre croissant P=0, P = 1, P = 2

La fonction «intercommunication» ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le poste intérieur utilisé prend en charge «l'intercommunication», postes intérieurs comme le Sprint 344212 ne la supporte pas.
 - Vérifier la configuration sur le N des postes intérieurs
 - L'intercommunication dans les postes audio et vidéo sans menu OSD à l'écran est seulement possible que sur les postes intérieurs «N = 1» à «N = 5».
- Vérifier la configuration du mode de fonctionnement MOD. Le mode est change selon le type de station utilisée

Le clavier code est connecté via un câble plat au module haut-parleur, mais le contact du relais ne commute pas lorsque vous entrez le code d'accès programmé.

- Les contacts du relais sur le clavier code sont uniquement en fonction si le dispositif est raccordé en mode Stand alone «mode autonome». Pour utiliser le mode stand alone veuillez connecter le clavier code à une alimentation BUS séparée.